

POLÍTICA DE TRATAMENTO DE RECLAMAÇÕES

Com o objetivo de proporcionar aos nossos clientes uma experiência satisfatória no atendimento, a Galzerano por meio da Central de Relacionamento com o Cliente tem na sua Política de Tratamento de Reclamações o compromisso de:

- ✓ Valorizar e dar efetivo tratamento as reclamações apresentadas por nossos clientes e consumidores;
- ✓ Conhecer e comprometer-se a cumprir e sujeitar-se as penalidades em lei, especificamente a Lei nº 8078/1990 (Código de Defesa do Consumidor);
- ✓ Analisar criticamente os resultados, bem como tomar as devidas providências, em função das reclamações recebidas;
- ✓ Definir responsabilidades quanto ao tratamento das reclamações;
- ✓ Comprometer-se a responder ao INMETRO qualquer reclamação no prazo de 15 dias corridos.
- ✓ Comprometer-se a responder ao reclamante quanto ao recebimento, tratamento e conclusão da reclamação, conforme prazos estabelecidos internamente.



Renata da Silva Souza
Coordenadora do CRC



Cássia Inês do Lago Campos
Gerente Comercial